MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT **MOROCCO**

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

AGENCE MCA-MOROCCO

DEMANDE DE DEVIS

Rabat, le 31 janvier 2023

LA MISE EN PLACE D'UNE INFRASTRUCTURE « SALLE TECHNIQUE FACILITANT L'IMPLÉMENTATION DU COMPUTER ASSISTED WEB INTERVIEWS « CAWI »

Pour l'Observatoire National du Marché du Travail (ONMT), relevant du Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences

N°: DD/SH /MCA-M/EW-51/COMPACT

Monsieur/Madame,

Le Gouvernement du Royaume du Maroc et Millennium Challenge Corporation ont signé un deuxième programme de coopération (Compact II) le 30 Novembre 2015, d'un budget de 460,5 millions de dollars US (« Financement MCC »), auquel s'ajoute une contribution du Gouvernement du Maroc de 15% au minimum, destiné à contribuer à la réduction de la pauvreté par la croissance économique au Maroc.

L'Agence MCA-Morocco est l'entité chargée par le Gouvernement marocain de coordonner et d'exécuter le Programme du Compact. Désignée comme Entité Responsable, cette Agence établit et signe les contrats et a la responsabilité de garantir la mise en œuvre adéquate du Programme.

L'Agence MCA-Morocco, vous invite à soumettre une proposition de prix pour les besoins de l'Agence pour la mise en place d'une infrastructure « salle technique facilitant l'implémentation du Computer Assisted Web Interviews (« CAWI) » au niveau de l'Observatoire National du Marché du Travail (ONMT), relevant du Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences, pour faciliter l'implémentation de la technique du Computer Assisted Web Interviews « CAWI » en vue du recueil de l'information lors des prochains passages de l'enquête panel entreprises, conformes aux spécifications de la présente Demande de Devis

DOCUMENTS A FOURNIR DANS L'OFFRE

Votre offre comprendra :

- Le bordereau des prix (voir cadre du Bordereau des prix de l'Annexe A) ;
- Le bordereau technique (voir le Bordereau Technique Détaillé de l'Annexe B) ;
- Les Brochures, Photos et Descriptions du matériel proposé ;
- Un dossier technique tel que décrit ci-après.

Le devis doit comprendre tous les produits et services.

Votre devis devra être détaillé, signé et cacheté, pour permettre à l'Agence MCA-Morocco de vérifier la conformité avec les besoins exprimés et devra être accompagné par des fiches techniques détaillées

de chaque produit mentionnant clairement la marque et la référence du modèle proposé /Brochures/Photos/Descriptions permettant l'évaluation de votre offre, avec un tableau montrant les spécifications techniques exigées par le maître d'ouvrage (MCA-Morocco) et les spécifications techniques proposées par le soumissionnaire (Formulaire de l'Annexe B à renseigner).

Un dossier technique comprenant :

1. Une note indiquant les moyens humains et techniques du soumissionnaire et mentionnant éventuellement, le lieu, la date, la nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le soumissionnaire a participé et la qualité de sa participation.

2. Les attestations délivrées par les acheteurs publics ou privés ou par les hommes de l'art, sous la direction desquels lesdites prestations ont été exécutées ou par les bénéficiaires publics ou privés desdites prestations. Chaque attestation précise notamment la nature des prestations, le montant, les délais et les dates de réalisation, l'appréciation, le nom et la qualité du signataire.

ARTICLE 1 : OBJET DE LA DEMANDE DE DEVIS

La présente Demande de Devis consiste en la mettre en place une infrastructure technique au niveau de l'Observatoire National du Marché du Travail (ONMT), relevant du Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences, pour faciliter l'implémentation de la technique du Computer Assisted Web Interviews « CAWI » en vue du recueil de l'information lors des prochains passages de l'enquête panel entreprises.

ARTICLE 2 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS ET RESPONSABILITE DU FOURNISSEUR

Les matériels à fournir dans le cadre de la présente Demande de Devis devront être conformes à l'ensemble des prescriptions techniques minimales indiquées à **l'Annexe B.**

Le fournisseur est tenu de fournir les équipements cités à **l'article 1 ci-haut**, et prendre en charge la livraison, l'installation et la mise en marche de tous les équipements, ainsi que la configuration, le cas échéant et la fourniture des prestations et services décrits dans **l'Annexe B**.

Qualité de service

Le fournisseur s'engage à superviser le service afin d'effectuer les diagnostics nécessaires et de remédier aux anomalies conformément aux dispositions de l'article 7.

ARTICLE 3 : REGLES D'INSTALLATION DES EQUIPEMENTS

Le fournisseur exécutera sa prestation selon les modalités suivantes :

1. **Partie matérielle**

Le fournisseur doit fournir, le cas échéant, en langue française, les manuels d'utilisation de tout équipement ou matériel fourni

ARTICLE 4 : SPECIFICATIONS MINIMALES DES PRESTATIONS DEMANDEES

Les spécifications sont consignées dans le tableau de l'Annexe B « Bordereau Technique Détaillé »

ARTICLE 5 : PRESENTATION DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE

Pour tous les articles, chaque soumissionnaire est tenu de présenter :

- Une documentation technique, mentionnant clairement le nom de la marque, la référence du modèle et les caractéristiques techniques du matériel proposé accompagné d'une photo ainsi qu'un prospectus commercial du produit proposé. Elle peut contenir également tous les éléments d'information que le fournisseur entend porter à la connaissance de la commission d'évaluation des offres, relativement à l'article considéré.
- Le bordereau de l'Offre technique détaillé (suivant modèle objet de l'annexe D) qui récapitule dans les moindres détails les caractéristiques des équipements proposés avec des descriptifs techniques hautement détaillés, les marques, les types, l'origine, la force, les puissances, les capacités et tous les paramètres et les spécifications nécessaires à l'évaluation des offres.

La documentation technique doit être présentée en langue française, dans un dossier numérique (document scanné) séparé portant en gros caractères, outre les noms, adresse du fournisseur, l'objet et le numéro de la Demande de Devis et la mention **« DOCUMENTATION TECHNIQUE »**. Le dossier numérique de la documentation technique doit être présenté en indiquant clairement le numéro et la désignation de l'article concerné.

Votre devis devra se conformer aux conditions suivantes :

Devise	Dirhams marocains (MAD) ou Dollar américain (USD).
Date de livraison requise*	**Un (1) mois** au maximum après la réception de l'ordre de service
Fabricant (Attestation de garantie remise au maître d'ouvrage à la date de la livraison)	12 mois minimum à compter de la date de la réception provisoire
Période de validité de votre devis de chaque lot	90 jours
Devis à soumettre via :	Par voie électronique via le lien Dropbox indiqué à l'article 14 « Date limite de Dépôt des Offres » de la présente Demande de Devis.

**Veuillez proposer votre meilleur délai de livraison sans toutefois dépasser les délais de livraison indiqués, à partir de la date de réception de l'Ordre de Service de la part de l'Agence MCA-Morocco et votre meilleur délai de garantie (Voir les conditions de livraison).*

Dans le cas où votre devis est sélectionné, à la suite de la procédure d'évaluation, et avant la signature du bon de commande, il vous sera demandé de fournir les documents suivants, ou les documents équivalents pour les entreprises non-résidentes au Maroc :

- Le certificat d'immatriculation au registre de commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur (Modèle 9) ;
- Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le soumissionnaire est en

situation fiscale régulière. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le soumissionnaire est imposé ;

- Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que le soumissionnaire est en situation régulière envers cet organisme ;
- Une attestation de RIB avec SWIFT.

ARTICLE 6 : DELAI DE GARANTIE

Le fournisseur déclare et garantit que les biens sont neufs, d'origine constructeur, qu'ils n'ont jamais été utilisés et qu'ils intègrent toutes les améliorations récentes en termes de conception et de matériaux.

Pour les équipements qui seront livrés dans le cadre du marché résultant de la présente Demande de Devis, il est exigé une garantie matérialisée par une attestation de garantie remise au maître d'ouvrage à la date de la livraison.
La période de garantie fournisseur est de **douze (12) mois** ; elle sera appliquée à compter de la date de la réception provisoire des équipements.

Toutefois, ce délai sera prolongé au cas où certaines défaillances sont constatées sur le matériel au moment de la réception définitive.

ARTICLE 7 : CONTINUITE DE SERVICE ET SUPPORT TECHNIQUE

1. Portée de la garantie

Durant la période précitée à l'article « **Délai de Garantie »**, la garantie inclut :

- La maintenance préventive des équipements et du matériel pendant toute la durée de garantie suivant un programme de maintenance préétabli et validé avec le bénéficiaire ;
- La maintenance curative et la réparation des dysfonctionnements et pannes aux frais du fournisseur (en site et hors site) en pièces et main d'œuvre ;
- Le déplacement sur site à ses frais pour la réparation ou la récupération et/ou le dépôt des équipements défaillants, ainsi que les frais de transport ;
- Toutes les dépenses, de quelque nature que ce soit, afférentes à la maintenance pour assurer la mise en service des équipements objet du présent marché ;
- La garantie contre tout vice de fabrication et/ou vice caché de chaque équipement livré ;
- La garantie contre tout non-fonctionnement dû à la configuration du matériel ;
- Le remplacement des équipements livrés en cas de non-conformité entre la configuration retenue dans l'offre et celle livrée par le fournisseur, ou en cas de panne de mise en service.
- Le délai maximal de réparation est de cinq (05) jours ouvrables (y compris le délai de récupération et de retour sur site).

2. Continuité de service et support technique

- Le fournisseur s'engage à assurer, durant la période de garantie, la continuité de service et le support technique permanent au profit des bénéficiaires des équipements.

- Ce support technique consiste notamment à :
    - Assurer l'interface, en tant qu'interlocuteur unique, vis-à-vis des bénéficiaires concernant la déclaration des pannes ;
    - Recevoir toutes les réclamations formulées par les bénéficiaires ;
    - Orienter les appels vers les services compétents pour résoudre les pannes réclamées dans les meilleurs délais et conditions ;

- En cas de manquements ou de défaillances dûment constatés, imputés au fournisseur, le montant du préjudice subi sera défalqué de la retenue de garantie.

ARTICLE 8 : MODALITES, LIEUX ET CONDITIONS DE LIVRAISON

1. **Modalités et lieux de livraison**

La livraison, l'installation et la mise en service de l'équipement objet de la présente Demande de Devis devront être réalisées par les moyens propres du titulaire du marché à l'adresse suivante :

N° du Projet	Intitulé	Adresse
DD/SH/MCA-M/EW-51 /Compact	La mise en place d'une infrastructure « salle technique facilitant l'implémentation du Computer Assisted Web Interviews « CAWI »	Direction de l'Observatoire National du Marché du travail, Ministère de l'Inclusion économique, de la Petite entreprise, de l'Emploi et des Compétences. 5, Rue Tamslouht, Quartier Hassan, Rabat,.

Les équipements livrés, installés et mis en service par le fournisseur doivent être accompagnés d'un bulletin de livraison établi en 3 exemplaires dont un exemplaire remis au représentant du fournisseur. Ce bulletin doit indiquer :

1. La date de livraison et installation ;
2. La référence au marché ;
3. L'identification du fournisseur ;
4. L'identification des équipements livrées (N° du marché, N° de l'article, désignation et caractéristique de l'équipement livré, quantité livrée…… etc).

Toute livraison, installation et mise en service de l'équipement doivent s'effectuer pendant les jours ouvrables et en dehors des jours fériés et dans tous les cas selon un planning préétabli par le fournisseur et accepté par le maître d'ouvrage.

Le fournisseur s'engage à fournir :

1- les documents de mise en marche ;

2- un manuel d'utilisation ;

3- les documents de maintenance.

Ces documents doivent être rédigés en langue française.

Le fournisseur s'engage, pour tous les articles livrés, installés et mis en service réaliser des formations au profit du personnel chargé de l'exploitation des équipements objet desdits articles.

Avant de commencer la livraison des équipements objet de la présente Demande de Devis, les représentants désignés du maître d'ouvrage et du fournisseur devront tenir, **au plus tard deux semaines après notification de l'ordre de service**, une première réunion de concertation et de cadrage pour discuter des plannings de livraison et des différentes opérations en relation avec le site concerné.

Avant toute livraison, installation et mise en service de l'équipement, le titulaire du marché doit faire parvenir un préavis d'au moins huit jours au maître d'ouvrage.

Chaque livraison devra être accompagnée de l'Attestation de Réception du Matériel (ARM) citée en annexe F, datée et mentionnant explicitement, la quantité et les caractéristiques du matériel livré.

Les Attestations de Réception du Matériel (ARM) seront établies en trois (3) exemplaires. Elles devront être signées et portées les noms, prénoms et qualités des membres du comité de réception.

MCA-Morocco communiquera au prestataire les noms des membres du comité de réception des équipements pour le centre concerné, ces comités seront composés notamment des représentants de MCA-Morocco et des bénéficiaires du projet.

Ce comité de réception procèdera sur site à la validation de la réception des équipements sur la base des spécifications indiquées dans l'annexe B.

Après validation de la réception, les ARM sont établis en 3 exemplaires dont un est conservé par le bénéficiaire du projet; 1 exemplaire est conservé par le fournisseur et le dernier est conservé par le représentant de MCA-Morocco.

2. <u>Conditions de livraison</u>

- Le prestataire garantit que les équipements objet du présent marché livrés sont neufs et dans des emballages adéquats, n'ont jamais été utilisés, et du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux.
- Le prestataire garantit en outre que les équipements livrés n'ont aucune défectuosité due à leurs conceptions, aux matériaux ou à tout acte ou omission du prestataire.
- La livraison des équipements se déroulera sur les lieux du bénéficiaire du projet en présence des représentants dûment habilités du Maître d'Ouvrage et du fournisseur après avoir effectué des vérifications qualitatives destinées à constater que les équipements répondent bien aux spécifications exigées par ce marché.
- Les livraisons, installations et mises en service seront effectuées par les fournisseurs à leur frais et sous leur responsabilité.
- Lorsque des contrôles préliminaires laissent apparaître des discordances entre les équipements indiqués dans le marché ou entre la documentation technique communiquée et celles effectivement livrées, la livraison, l'installation et la mise en service sont refusées par le représentant du maître d'ouvrage et le titulaire est saisi immédiatement, par écrit, pour procéder aux modifications nécessaires à la correction des anomalies constatées, ou le cas échéant, pourvoir au remplacement des équipements non conformes. Les modification, correction, ou remplacement sont aux frais du fournisseur.
- Les frais de transport pour retour des équipements refusés resteront à la charge du fournisseur.
- Le retard engendré par le remplacement ou la correction des équipements jugés non conformes par le maître d'ouvrage sera imputable au fournisseur et la non-réception par le maître d'ouvrage ne justifie pas, par elle-même, l'octroi d'une prolongation du délai contractuel.
- Après correction des défauts et anomalies constatés, ou remplacement des équipements refusés, le maître d'ouvrage procède à nouveau aux mêmes opérations de vérification et de contrôle.
- Le fournisseur devra assurer le transport et la livraison des équipements dans le lieu de la livraison précisé au niveau de l'article 8.
- Les opérations de transport, de chargement et de déchargement, sont à la charge exclusive du fournisseur et sont effectuées sous sa responsabilité.
- Les frais accessoires, frais d'expédition, frais de transport, frais d'installation et de mise en service etc. seront à la charge du fournisseur.

- Tous les frais résultants de la détérioration des équipements objet de la présente Demande de Devis, imputables au transport et au chargement/déchargement ou autre, seront à la charge du fournisseur ;
- Les recours éventuels contre les compagnies de transport seront également à la charge du fournisseur.

ARTICLE 9 : DELAI DE LIVRAISON ET PENALITES POUR RETARD

Le fournisseur devra livrer tous les équipements dans un délai de **1 mois.**

Le délai de livraison comprend l'installation, la mise en marche des équipements en présence des bénéficiaires et éventuellement la formation du personnel d'exploitation conformément à ce qui précède.

Ce délai court à partir du lendemain de la date de notification du ou des ordres de service prescrivant le commencement de la livraison, de l'installation et de la mise en service des équipements y afférentes ou de la date prévue par lesdits ordres de services.

A défaut d'avoir terminé la livraison, la mise en service et la réalisation de la formation le cas échéant, des équipements dans les délais prescrits, il sera appliqué au fournisseur une pénalité par jour calendaire de retard de 3 ‰ (trois pour mille) du montant initial du marché modifié ou complété éventuellement par les avenants.

Cette pénalité sera appliquée de plein droit et sans mise en demeure sur toutes les sommes dues au fournisseur.

L'application de ces pénalités ne libère en rien le fournisseur de l'ensemble des autres obligations et responsabilités qu'il aura souscrites au titre du présent marché.

Toutefois, le montant cumulé de ces pénalités est plafonné à 10 % du montant initial du marché modifié ou complété éventuellement par des avenants.

Lorsque le plafond des pénalités est atteint, l'autorité compétente est en droit de résilier le marché après une mise en demeure préalable et sans préjudice de l'application des autres mesures coercitives prévues par la présente Demande de Devis.

ARTICLE 10 : DEFECTUOSITE / REJET

Si les équipements livrés et installés appellent à des réserves ou ne répondent pas entièrement aux spécifications techniques du marché, le représentant du maître d'ouvrage en prononcera le rejet pur et simple.

Les délais ouverts alors au titulaire du marché pour présenter des nouveaux équipements ne constituent pas par eux-mêmes une justification valable d'une prolongation des délais de livraison.

ARTICLE 11 : RECEPTIONS PROVISOIRE ET DEFINITIVE

MCA-Morocco communiquera au prestataire, selon le cas, les noms des membres du comité de réception provisoire ou définitive des équipements pour chaque institut de formation, ces comités seront composés notamment des représentants de MCA-Morocco et des bénéficiaires du projet.

Les membres du comité de réception (provisoire/définitive) des équipements désignés par MCA s'assurent, en présence du fournisseur ou de son représentant, de la conformité des équipements aux spécifications techniques de **l'Annexe B**.

Les équipements livrés et installés, sont soumis à des vérifications destinées à constater la conformité à tous égards des caractéristiques des équipements livrés et installés aux descriptions et caractéristiques associées indiquées à **l'Annexe B** ou par comparaison avec les fiches techniques de la documentation technique.

Après validation de la réception (provisoire/définitive), les ARM sont établies en 3 exemplaires dont un est conservé par le bénéficiaire du projet ; 1 exemplaire est conservé par le fournisseur et le dernier est conservé par le représentant de MCA-Morocco.

Elles devront être signées et portées les noms, prénoms et qualités des membres du comité de réception (provisoire/définitive).

Après réception des Attestations de Réception du Matériel (ARM), MCA-Morocco établit un procès-verbal de réception provisoire.
La réception définitive est prononcée après l'expiration du délai de garantie fournisseur qui commence à courir à partir de la date de signature de la réception provisoire pour une durée de douze (12) mois.

Si MCA-Morocco l'estime nécessaire, elle soumettra au Fournisseur un avenant ayant pour objet le transfert au Gouvernement du Royaume du Maroc ou toute entité ou personne morale relevant de celui-ci, conformément au plan de clôture du Compact, les droits et les engagements du Maître d'Ouvrage, relatifs au présent Contrat, qui ne sont pas encore échus ou réalisés à la date d'expiration du Compact du 31 mars 2023.

Le Contrat sera alors prolongé par avenant, le cas échéant, de la durée nécessaire à la réalisation des prestations objet du présent Contrat, non encore réalisées ou échues, à la date de clôture du Compact.

Le Fournisseur ne pourra pas refuser un tel avenant.

ARTICLE 12 : ATTRIBUTION DES OFFRES

Les offres devront répondre aux critères suivants :

a) Critères de conformité administrative : attestations, durée de validité du devis (voir l'article 5 de cette présente Demande de Devis).

b) Critères de conformité avec les besoins exprimés (description et spécifications/conditions) à **l'Annexe B** de cette Demande de Devis.

c) Toutes les Offres substantiellement conformes sont comparées pour déterminer quelle Offre est évaluée la moins disante.

d) Critère financier
Le marché sera attribué à l'offre évaluée la moins-disante conforme pour l'essentiel pour l'ensemble des articles parmi les soumissions ayant satisfait à l'ensemble des critères de conformité.
L'examen du Prix comprend également une détermination du caractère raisonnable du prix conformément aux Directives relatives à la Passation des marchés du Programme de la MCC.
Le taux de conversion est : le cours de référence moyen de Bank Al Maghrib 28 jours précédant la date de soumission de l'offre.

Les Soumissionnaires peuvent contester les résultats d'une procédure de passation de marchés conformément aux règles prévues dans le Système de contestation des Soumissionnaires mis en place par l'Agence MCA-Morocco et approuvé par la MCC. Les règles et dispositions qui régissent le Système

de contestation des Soumissionnaires sont publiées sur le site web de l'Agence MCA-Morocco : https://www.mcamorocco.ma/sites/default/files/documents/BCS%20V2%20April%202019.pdf .

ARTICLE 13 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement sera effectué, selon le tableau ci-dessous, dans les trente (30) jours à compter de la date de réception par l'Agence MCA-Morocco d'une facture valide et correcte libellée au nom de l'« Agence MCA-Morocco ».

Un procès-verbal de réception sera établi et dûment signé par le Directeur du projet (ou de la personne qui sera désignée par lui).

Livraison	Pourcentage
A la réception provisoire après livraison, installation et mise en service de tout le matériel	90%
A la réception définitive qui se prononce après le délai de garantie du fournisseur qui est de 12 mois	10%*

∗ Cette retenue peut être libérée contre une caution bancaire

ARTICLE 14 : DATE LIMITE DE DEPOT DES OFFRES

Des éclaircissements peuvent être demandés par courrier électronique à l'adresse **procurement@mcamorocco.ma**, au plus tard le **03 février 2023**, afin que des réponses puissent être fournies à tous les Soumissionnaires enregistrés au plus **tard le 07 février 2023**.

Votre devis doit être soumis au plus tard le **10 février 2023 avant 23h00mn** suivant le lien ci-après : https://www.dropbox.com/request/VEbBgls6M7b486BR40Wm

Agent de passation de marchés
Pour le compte de l'Agence MCA-Morocco
Complexe administratif et culturel de la Fondation Mohammed VI des œuvres sociales
de l'Education - Formation,
Avenue Allal EL FASSI- Madinat AL IRFANE, Hay Riad, Rez-de-chaussée,
Bureau de l'Agent de passation des marchés,
Rabat- Maroc
procurement@mcamorocco.ma

En vous priant d'agréer, Monsieur/Madame, l'expression de nos salutations distinguées.

Mme Malika LAASRI
Directrice Générale
Agence MCA-Morocco

ANNEXE A : Cadre de Bordereaux des Prix Estimatifs et quantitatifs

N°	Désignation	Qté	Prix unitaire HTVA HDD MAD/USD (Devise à préciser)	Prix total HTVA HDD MAD/USD (Devise à préciser)
Livraison, l'installation et la mise en marche				
1	**Serveur**	**2**		
2	**Firewall**	**1**		
3	**Routeur d'équilibrage de charge Multi WAN**	**1**		
Montant total HTVA HDD				
Montant de la TVA				
Droits de douanes				
Montant Total TTC				
Date de livraison (1 mois)				
Délai de garantie (12 mois minimum)				
Validité de l'offre (90 jours minimum)				

ANNEXE B : Bordereau Technique Détaillé

N°	Désignation	**Caractéristiques techniques** minima exigées
1	**Serveur**	- Biprocesseur (2,4 Ghz) Intel® Xeon ou similaire - RAM (Taille installée : 32 Go; Technologie : DDR4 SDRAM) - Stockage (4,8 To [1,2To x 4]) - Contrôleur de stockage (Raid, 5 canaux) - Contrôleurs internes : PERC H730P, H740P, HBA330, H750, HBA350i - Contrôleurs externes : H840, HBA355e, HBA SAS 12 Gbit/s - Type : Rackable, fournir le kit de montage dans les armoires 19''. Processeur - Nombre de processeurs installés : 02. - Fréquence du processeur : 2.4 GHz. - Architecture du processeur : 64 Bits. - Mémoire cache du processeur : 30 Mo. - Nombre de coeurs par processeur : 20. Mémoire centrale - Type : DDR4. - Détection et Correction d'erreurs ECC : Oui. - Mémoire 32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank, 8Gb BASE x4 - RAM proposée : 384 Go tel que 16*16Go. - RAM Extensible : Oui, jusqu'à 768 Go. Sous système disques - Type 1 : SAS. - Nombre de disques : 08. - Capacité : 600 Go à 12 Gbits/s à 15k RPM. - Type 2 : SSD. - Nombre de disques : 02. - capacité : 100 Go à 12 Gbits/s. - Niveau RAID fourni : RAID 0, 1 et 5. - Cache RAID : 1 Go. Slots PCIe 3.0 - Nombre : 06. Connexion LAN - Nombre de ports : 02 ports 1/10 Gbits SFP+ et 4 ports 1Gbits/s RJ45. Connexion vers Baie - Nombre de ports : 2 ports FC 8 Gbit/s. Sécurité physique -Alimentation redondante hot swap, Titanium 1100 W : Oui. - Ventilation redondante hot swap : Oui. Périphériques - Port RJ45 dédié pour l'administration : 1.
2	**Firewall**	Firewall Fortinet FortiGate 301E -UTM Bundle ou similaire - dispositif de sécurité conforme à la TAA - Format rack - 1U - Firewall Throughput : 32 Gbps ; - IPsec VPN Throughput (512 byte) : 20 Gbps ; - Processeur Fortinet FortiASIC CP9/NP6 ou similaire - Disque dur240 Go x 2 - Protocole de liaison de données Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet Performance - Débit du pare-feu (UDP 1518 octets) : 32 Gbit/s - Débit du pare-feu (UDP 512 octets) : 32 Gbit/s - Débit du pare-feu (UDP 64 octets) : 30 Gbit/s - Latence du pare-feu (UDP 64 octets) : 3 µs - Débit du pare-feu : 30 Mpps - Débit VPN (IPSec 512 bits) : 20 Gbps

		- Débit VPN (SSL) : 2,5 Gbps - Débit d'inspection SSL : 6,8 Gbps - Débit de contrôle des applications (AVC) : 7 Gbps - Débit IPS (mélange de trafic d'entreprise) : 5 Gbps - Débit NGFW : 3,5 Gbps ¦ Débit CAPWAP : 5 Gbps - Débit de protection contre les menaces : 3 Gbps - Débit IPS (mélange de trafic optimal) : 11 Gbps Capacité - Sessions TCP simultanées : 4000000 - Nouvelles sessions TCP par seconde : 300000 - Politiques de pare-feu : 10000 - Tunnels VPN IPSec passerelle à passerelle : 2000 - Tunnels VPN IPSec client à passerelle : 50000 - Utilisateurs VPN SSL simultanés : 500 - Domaines virtuels : 10 - Nombre d'appareils FortiAP : 512 - Nombre d'appareils FortiToken : 1000 ¦ - Nombre maximum d'end points enregistrés : 600 - Alimentation 120/230 V CA (50/60 Hz) Accessoires inclus et services groupés - 2 émetteurs-récepteurs SX SFP - 1 an de garantie
3	**Routeur d'équilibrage de charge Multi WAN**	Routeur d'équilibrage de charge Multi WAN : Peplink Balance 380 ; - Nombre de ports : 3 ports GE WAN, 3 ports GE LAN ; - Débit du routeur : 1Gbps ; - Format : Rackable 19 pouces 1U ; - Débit du VPN: 150Mbps ; - Fonctionnalités : Distribution de charge par type de Service Algorithmes de Répartition de Charge : Pondéré, Priorité, Dépassement, persistance, mois utilisé, temps de latence le plus bas, renforcé. - Mode Transparent. - Haute disponibilité - BLÊME - Prise en charge de PPPoE, IP statique, DHCP - Vérification de l'état de la liaison WAN - ping - Recherche DNS - HTTP - Moniteur d'allocation de bande passante - Prise en charge IPv6 - Prise en charge des modems USB 4G/3G - Port WAN convertible en port LAN 10 Réseau local - Serveur DHCP pour les clients LAN - Option DHCP étendue - Réservation DHCP - Prise en charge des services DNS dynamiques - DNS-O-Matic - Proxy DNS pour les clients LAN - Prise en charge VLAN sur LAN L'équilibrage de charge - Basculement intelligent - Persistance des sessions - Répartition de la charge par service - Algorithmes multiples Solution VPN complète - Liaison de bande passante SpeedFusion 8 - VPN de site à site - Agrégation de bande passante - Basculement intelligent - Cryptage AES 256 bits - Authentification par clé pré-partagée

		- Routage dynamique - Prise en charge des certificats X.509 8 - Serveur VPN PPTP - RADIUS, Authentification LDAP 7 - VPN IPsec (réseau à réseau) - Prise en charge des certificats X.509 8 Qualité de service avancée - Réservation de bande passante - Limite de bande passante individuelle - Priorisation des applications - Qualité de service SIP, HTTPS, VPN - Qualité de service des applications personnalisées La mise en réseau - Transfert NAT et IP - Itinéraires statiques - Redirection de port - Plusieurs à un, un à un NAT - Piscine NAT - ALG SIP, ALG H.323 - UPnP, NAT-PMP - Serveur WINS - Prise en charge OSPF et RIPv2 Contrôleur AP 9 - Prise en charge de la série Pepwave AP - Découverte automatique des points d'accès - Gestion automatique du micrologiciel AP - Configuration du profil AP - Statistiques d'utilisation du Wi-Fi Prise en charge du portail captif 9 - Prise en charge des clients LAN câblés et sans fil - Prise en charge de l'authentification RADIUS - Prise en charge de l'authentification LDAP 10 - Quotas de temps et d'utilisation en mode Open Access - Page de démarrage personnalisable intégrée DNS faisant autorité intégré 10 - Prise en charge des enregistrements A, CNAME, NS, MX, PTR, SOA, SRV, TXT - Prévention DoS - Pare-feu avec état - Blocage Web Gestion d'appareils - Interface d'administration Web - Interface de ligne de commande - Gestion du cloud InControl - Notification par e-mail - Clients actifs et listes de sessions - Statistiques d'utilisation de la bande passante - Service de journalisation système - SNMP v1, v2c et v3 Assistance et garantie - Garantie standard d'un an Alimentation - Entrée universelle ◦100V - 240V CA Certificats: CE, FAC, RoHS

ANNEXE C

Conditions générales du Bon de commande :

1. PRIX. Tous les prix sont fermes et non révisables, sauf accord préalable à l'écrit.
2. FRAIS SUPPLEMENTAIRES. Aucun frais d'aucune sorte ne sera autorisé sauf accord spécifique de l'Agence MCA-Morocco à l'écrit.
3. MODIFICATIONS. Aucune modification de ce Bon de commande n'engagera l'Agence MCA-Morocco, sauf si la modification est convenue par l'intermédiaire d'un avis de modification formel du Bon de commande de la part de l'Agence MCA-Morocco.
4. GARANTIE. Le Fournisseur garantit que, pour une période de douze (12) mois, les marchandises sont exemptes de défauts de conception, de matériel et de fabrication et fonctionnent conformément aux spécifications. L'Agence MCA-Morocco doit aviser le Fournisseur de tout manquement aux garanties précédentes et le Fournisseur, à ses frais, réparera ou remplacera au plus vite ces produits défectueux.
5. ACCORD ET MODIFICATION. Ce Bon de commande constitue l'intégralité de l'accord entre les parties, et aucune obligation non écrite dans l'accord leur est obligatoire. Aucune modification de l'une quelconque des dispositions ne sera obligatoire, sauf en cas d'accord au préalable écrit et signé par l'Agence MCA-Morocco.
6. SOUS-TRAITANCE. Le Fournisseur ne doit pas sous-traiter ni déléguer les performances demandées en vertu du présent Bon de commande sans le consentement écrit préalable de l'Agence MCA-Morocco.
7. FORCE MAJEURE. Tout retard ou défaillance de l'une ou l'autre des parties pour s'acquitter de ses obligations en vertu de la présente loi doit être justifié s'il est causé par un événement ou une circonstance raisonnablement indépendante de la volonté de cette partie et qui n'est pas de sa faute, pourvu que l'intéressée en donne un préavis écrit dans les cinq (5) jours. Au cours de la période de retard par le Fournisseur, l'Agence MCA-Morocco peut acheter des biens provenant d'autres sources et réduire les quantités du calendrier du Fournisseur sans aucune responsabilité de l'Agence MCA-Morocco, ou demander au Fournisseur de fournir les marchandises provenant d'autres sources selon les quantités demandées par l'Agence MCA-Morocco
8. LIVRAISON. Sauf dans les cas prévus ci-après, la livraison doit être faite conformément au délai indiqué dans le présent bon de commande et l'Agence MCA-Morocco se réserve le droit d'annuler la commande si la livraison n'est pas effectuée comme indiqué. Si le Fournisseur a des raisons de croire que les livraisons ne seront pas effectuées comme demandé dans le bon de commande de l'Agence MCA-Morocco, le Fournisseur doit fournir un avis écrit indiquant la cause et la période de ce retard prévu.
8.1 PENALITE DE RETARD SUR LA LIVRAISON : Si le délai de livraison n'est pas respecté, une pénalité par jour ouvrable de retard égale à trois millième (3‰) du montant total HTVA du présent bon de commande, sera retenue jusqu'à hauteur de 10% du montant total HTVA.
Une fois ce maximum atteint, l'Agence MCA-Morocco pourra choisir de résilier le présent bon de commande
9. RÉSILIATION PAR CONVENANCE. MCA-Morocco peut résilier ce contrat par un avis écrit en tout ou en partie, lorsqu'il est dans l'intérêt de l'Agence MCA-Morocco de le faire. Si ce contrat est ainsi résilié, le Fournisseur et l'Agence MCA-Morocco peuvent convenir du montant à payer au Fournisseur en raison de cette résiliation.
10. DÉFAUT. L'Agence MCA-Morocco peut, par avis écrit, résilier tout ou partie du présent contrat:
• Si le Fournisseur omet de livrer des marchandises ou d'effectuer des services dans le délai spécifié où
• Si le Fournisseur omet d'effectuer toute autre exigence du présent bon de commande et ne remédie pas à ce défaut dans les dix (10) jours suivant la réception de l'avis de l'Agence MCA-Morocco, précisant cette défaillance.
11. RESPONSABILITÉ POUR BLESSURES. Le Fournisseur doit indemniser l'Agence MCA-Morocco contre toute responsabilité pour toute lésion corporelle et dommages matériels causés par les biens ou services effectués par le Fournisseur.
12. AUCUNE DEROGATION. Le non-respect par l'Agence MCA-Morocco de l'une des dispositions ne renonce ni à ces dispositions ni au droit de l'Agence MCA-Morocco de faire respecter toutes ces dispositions.
13. LOI APPLICABLE ET FORUM. Cette commande doit être interprétée conformément à la loi et sera régie par la loi du Maroc.
14. CONFORMITE AVEC LA LOI. Le Fournisseur accepte de se conformer aux dispositions de toutes les lois et ordres fédérales et locales actuelles et futures ainsi que toutes les autres règles et règlements applicables à cette commande et sa performance.

15. FACTURATION. Le Fournisseur présentera après la livraison et acceptation par les ARM signées sa facture pour paiement conformément aux conditions de paiement.

16. PAIEMENT. Après la réception, en bon état, de tous les biens et services spécifiés dans le bon de commande, le paiement se fera dans un délai de 30 jours à partir de la réception d'un dossier de paiement comprenant la facture complète et validée par MCA-Morocco.

17. REPARATIONS. Si l'un des biens est trouvé d'être défectueux, dans un délai raisonnable, après la livraison à l'Agence MCA-Morocco, l'Agence MCA-Morocco aura le droit de rejeter et de renvoyer ces biens à la charge du fournisseur et d'en déduire le coût de sa facture.

ANNEXE D : Bordereau de l'Offre Technique

Ce tableau donne le cadre de soumission de l'Offre technique

N°	Désignation	Caractéristiques techniques minima exigées	Caractéristiques techniques proposées par le soumissionnaire	Modèle et marque proposés
1	**Serveur**	- Biprocesseur (2,4 Ghz) Intel® Xeon ou similaire - RAM (Taille installée : 32 Go; Technologie : DDR4 SDRAM) - Stockage (4,8 To [1,2To x 4]) - Contrôleur de stockage (Raid, 5 canaux) - Contrôleurs internes : PERC H730P, H740P, HBA330, H750, HBA350i - Contrôleurs externes : H840, HBA355e, HBA SAS 12 Gbit/s - Type : Rackable, fournir le kit de montage dans les armoires 19''. Processeur - Nombre de processeurs installés : 02. - Fréquence du processeur : 2.4 GHz. - Architecture du processeur : 64 Bits. - Mémoire cache du processeur : 30 Mo. - Nombre de coeurs par processeur : 20. Mémoire centrale - Type : DDR4. - Détection et Correction d'erreurs ECC : Oui. - Mémoire 32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank, 8Gb BASE x4 - RAM proposée : 384 Go tel que 16*16Go. - RAM Extensible : Oui, jusqu'à 768 Go. Sous système disques - Type 1 : SAS. - Nombre de disques : 08. - Capacité : 600 Go à 12 Gbits/s à 15k RPM. - Type 2 : SSD. - Nombre de disques : 02. - capacité : 100 Go à 12 Gbits/s. - Niveau RAID fourni : RAID 0, 1 et 5. - Cache RAID : 1 Go. Slots PCIe 3.0 - Nombre : 06. Connexion LAN		

		- Nombre de ports : 02 ports 1/10 Gbits SFP+ et 4 ports 1Gbits/s RJ45. Connexion vers Baie - Nombre de ports : 2 ports FC 8 Gbit/s. Sécurité physique -Alimentation redondante hot swap, Titanium 1100 W : Oui. - Ventilation redondante hot swap : Oui. Périphériques - Port RJ45 dédié pour l'administration : 1.		

2	**Firewall**	Firewall Fortinet FortiGate 301E -UTM Bundle ou similaire - dispositif de sécurité conforme à la TAA - Format rack - 1U - Firewall Throughput : 32 Gbps ; - IPsec VPN Throughput (512 byte) : 20 Gbps ; - Processeur Fortinet FortiASIC CP9/NP6 ou similaire - Disque dur240 Go x 2 - Protocole de liaison de données Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet Performance - Débit du pare-feu (UDP 1518 octets) : 32 Gbit/s - Débit du pare-feu (UDP 512 octets) : 32 Gbit/s - Débit du pare-feu (UDP 64 octets) : 30 Gbit/s - Latence du pare-feu (UDP 64 octets) : 3 µs - Débit du pare-feu : 30 Mpps - Débit VPN (IPSec 512 bits) : 20 Gbps - Débit VPN (SSL) : 2,5 Gbps - Débit d'inspection SSL : 6,8 Gbps - Débit de contrôle des applications (AVC) : 7 Gbps - Débit IPS (mélange de trafic d'entreprise) : 5 Gbps - Débit NGFW : 3,5 Gbps ¦ Débit CAPWAP : 5 Gbps - Débit de protection contre les menaces : 3 Gbps - Débit IPS (mélange de trafic optimal) : 11 Gbps Capacité - Sessions TCP simultanées : 4000000 - Nouvelles sessions TCP par seconde : 300000 - Politiques de pare-feu : 10000 - Tunnels VPN IPSec passerelle à passerelle : 2000 - Tunnels VPN IPSec client à passerelle : 50000 - Utilisateurs VPN SSL simultanés : 500 - Domaines virtuels : 10 - Nombre d'appareils FortiAP : 512 - Nombre d'appareils FortiToken : 1000 ¦ - Nombre maximum d'end points enregistrés : 600 - Alimentation 120/230 V CA (50/60 Hz) Accessoires inclus et services groupés - 2 émetteurs-récepteurs SX SFP - 1 an de garantie		

3	**Routeur d'équilibrage de charge Multi WAN**	Routeur d'équilibrage de charge Multi WAN : Peplink Balance 380 ; - Nombre de ports : 3 ports GE WAN, 3 ports GE LAN ; - Débit du routeur : 1Gbps ; - Format : Rackable 19 pouces 1U ; - Débit du VPN: 150Mbps ; - Fonctionnalités : Distribution de charge par type de Service Algorithmes de Répartition de Charge : Pondéré, Priorité, Dépassement, persistance, mois utilisé, temps de latence le plus bas, renforcé. - Mode Transparent. - Haute disponibilité - BLÊME - Prise en charge de PPPoE, IP statique, DHCP - Vérification de l'état de la liaison WAN - ping - Recherche DNS - HTTP - Moniteur d'allocation de bande passante - Prise en charge IPv6 - Prise en charge des modems USB 4G/3G - Port WAN convertible en port LAN 10 Réseau local - Serveur DHCP pour les clients LAN - Option DHCP étendue - Réservation DHCP - Prise en charge des services DNS dynamiques - DNS-O-Matic - Proxy DNS pour les clients LAN - Prise en charge VLAN sur LAN L'équilibrage de charge - Basculement intelligent - Persistance des sessions - Répartition de la charge par service - Algorithmes multiples Solution VPN complète - Liaison de bande passante SpeedFusion 8 - VPN de site à site - Agrégation de bande passante - Basculement intelligent - Cryptage AES 256 bits		

		- Authentification par clé pré-partagée - Routage dynamique - Prise en charge des certificats X.509 8 - Serveur VPN PPTP - RADIUS, Authentification LDAP 7 - VPN IPsec (réseau à réseau) - Prise en charge des certificats X.509 8 Qualité de service avancée - Réservation de bande passante - Limite de bande passante individuelle - Priorisation des applications - Qualité de service SIP, HTTPS, VPN - Qualité de service des applications personnalisées La mise en réseau - Transfert NAT et IP - Itinéraires statiques - Redirection de port - Plusieurs à un, un à un NAT - Piscine NAT - ALG SIP, ALG H.323 - UPnP, NAT-PMP - Serveur WINS - Prise en charge OSPF et RIPv2 Contrôleur AP 9 - Prise en charge de la série Pepwave AP - Découverte automatique des points d'accès - Gestion automatique du micrologiciel AP - Configuration du profil AP - Statistiques d'utilisation du Wi-Fi Prise en charge du portail captif 9 - Prise en charge des clients LAN câblés et sans fil - Prise en charge de l'authentification RADIUS - Prise en charge de l'authentification LDAP 10 - Quotas de temps et d'utilisation en mode Open Access - Page de démarrage personnalisable intégrée DNS faisant autorité intégré 10 - Prise en charge des enregistrements A, CNAME, NS, MX, PTR, SOA, SRV, TXT - Prévention DoS - Pare-feu avec état		

		- Blocage Web Gestion d'appareils - Interface d'administration Web - Interface de ligne de commande - Gestion du cloud InControl - Notification par e-mail - Clients actifs et listes de sessions - Statistiques d'utilisation de la bande passante - Service de journalisation système - SNMP v1, v2c et v3 Assistance et garantie - Garantie standard d'un an Alimentation - Entrée universelle ◦100V - 240V CA Certificats: CE, FAC, RoHS		

Annexe E :
MODELE D'ENGAGEMENT
POUR ASSURER LE SERVICE APRES VENTE

Je soussigné, ……, agissant au nom et pour le compte de la société ……, « adresse »

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés

Après avoir pris connaissance des prestations exigées par le cahier des prescriptions spéciales de l'appel d'offres ……en matière de service après-vente.

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les conditions d'exécution de ces prestations, je m'engage à assurer le service après-vente pour le marché ……. Aussi bien pendant la période de garantie qu'ultérieurement et ce, conformément aux prescriptions du dossier d'appel d'offres et à la proposition faite dans mon offre financière.

Afin de faciliter l'analyse technique de la documentation, le candidat est tenu de répondre aux spécifications demandées dans l'ordre, de la façon la plus claire et la plus exhaustive possible ;

ANNEXE F : ATTESTATION DE RECEPTION DU MATERIEL

Je soussigné, (Nom, Prénom et qualité)……
…… atteste la livraison, l'installation et la mise en marche des équipements cités ci-dessous destinés au projet n° X ……

objet du contrat n° X, issu de la Demande de Devis **n°** …… et conclu avec le fournisseur ……

Ladite prestation a fait l'objet d'un examen de conformité par un comité de réception composé de :

- Le représentant de l'Agence MCA-Morocco :
  ……
- Le(s) représentant(s) de l'entité bénéficiaire :
  ……

Tableau des équipements livrés

Lot n°	N° de l'article	Désignation de l'article	Quantité	N° Inventaire

Fait à ……., le : ……

Cachet et signature du Fournisseur ***Cachet et signature du***