

Bulletin de clarifications N°2 : Questions et réponses relatives au Dossier d'Appel d'Offres
« Acquisition, Livraison et Installation des équipements didactiques au profit des établissements scolaires bénéficiaires dans le cadre de la
composante MIAES (Education Secondaire) /Modèle Attahadi
ES-12-B : Paquet didactique »

Réf: **DAO/CB/MCA-M/ES-12-B/Compact**

Date de publication : **28 février 2020**

Dernier délai de dépôt des offres : **15 mai 2020**

| N° | Question | Réponse |
|----|--|---|
| 1 | <p>Question n°1 :</p> <p>Parmi les critères énoncés d'éligibilité et de qualification du soumissionnaire figure la nécessité de fournir des états financiers des trois dernières années ayant fait l'objet d'un avis externe. Pour décrire cet avis, le dossier d'appel d'offre parle ainsi successivement d'états « audités » (cf. p 51 Section III Critères de qualification et d'évaluation) ou d'états « vérifiés accompagnés d'une lettre de vérification » (cf. p 81 Section IV Formulaires de soumission BSF9) ou d'états « certifiés » (cf. p 81 Section IV Formulaires de soumission BSF9).</p> <p>Question : Afin de clarifier la chose, nous nous permettons de solliciter votre position sur la nature de la vérification et sur l'identité des personnes et/ou organismes (expert-comptable, comptable agréé, banque, autres...) habilités selon vous à émettre un avis sur les états financiers.</p> | <p>Pour être éligible par rapport à ce critère, le Soumissionnaire doit fournir les preuves documentaires qu'il satisfait aux conditions financières suivantes : (1) états financiers audités des trois dernières années et (2) attestation de capacité financière</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>États financiers audités des trois dernières années</u> <ol style="list-style-type: none"> a. États financiers vérifiés par un auditeur agréé pour les trois (3) dernières années, accompagnés de lettres de vérification établies b. États financiers certifiés par un commissaire aux comptes pour les trois (3) dernières années et accompagnés de déclarations fiscales 2. <u>Attestation de capacité financière</u> <ol style="list-style-type: none"> a. Preuve d'un financement dédié à la mise en œuvre du contrat. Cette preuve peut être, par exemple, sous forme d'une attestation de sa banque, ou d'une autre institution compétente, avec lequel le soumissionnaire possède ou a accès au financement nécessaire |
| 2 | <p>Question n°2 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i></p> <p><i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i></p> | <p>Un lot pour les trois capteurs.</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|--|
| | <p><i>a. Physique / Chimie : Secondaire qualifiant (page 93)</i></p> <p>Désignation : Ensemble interfaces, capteurs et accessoires pour EXAO (article n°1)</p> <p>Il est écrit : « Cet ensemble doit être constitué de :</p> <p>1) Interfaces d'acquisition (lot de trois (3)) :</p> <p>.....</p> <p>Connectivité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Port USB pour PC ; - Quatre (4) ports au moins pour capteurs ; - Deux (2) entrées analogiques au moins sur douilles sécurisées de 4 mm à double puits, ± 5V minimum ; - Deux (2) sorties analogiques au moins sur douilles sécurisées de 4 mm à double puits, ± 5V minimum <p>2) Capteurs (adaptateurs et sondes) externes et séparés</p> <p>.....</p> <p>3) Accessoires</p> <p>..... »</p> <p>Question : A quoi s'applique la mention « lot de 3 » : aux seules interfaces d'acquisition ou alors également aux éléments constitutifs des capteurs et des accessoires ?</p> | |
| 3 | <p>Question n°3 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i></p> <p><i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i></p> <p><i>a. Physique / Chimie : Secondaire qualifiant (pages 94-95)</i></p> <p>Désignation : Banc à coussin d'air (article n°2)</p> <p>Il est demandé « un (1) lot de 100 feuilles de papier spécial d'enregistrement ».</p> | Se conformer à la description fournie. |

| N° | Question | Réponse |
|----|--|--|
| | <p>Question : A notre connaissance et sauf erreur de notre part, le papier spécial d'enregistrement est utilisé avec une table à coussin d'air et non pas avec un banc à coussin d'air : doit-on dès lors maintenir la livraison des 100 feuilles de papier ?</p> | |
| 4 | <p>Question n°4 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i> <i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i> <i>a. Physique / Chimie : Secondaire qualifiant (pages 94-95)</i></p> <p>Désignation : Banc à coussin d'air (article n°2) Il est demandé « un nouveau modèle avec caméra ou ExAO ».</p> <p>Question : S'il fallait opter pour la caméra, doit-on considérer que le matériel requis est constitué d'une caméra et d'un support seulement (sans Fourche Chronociné) ou faut-il au contraire considérer la caméra, le support ET la fourche Chronociné ?</p> | Se conformer à la description fournie. |
| 5 | <p>Question n°5 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i> <i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i> <i>a. Physique / Chimie : Secondaire qualifiant (pages 94-95)</i></p> <p>Désignation : Cuve à Ondes (article n°3)</p> <p>Question : Les dimensions minimales préconisées pour la cuve sont : 50*30*35 cm, profondeur d'eau 1 cm. Est-il autorisé d'opter pour une cuve affichant les dimensions suivantes : 48 * 33 *34 cm, profondeur d'eau 1 cm ?</p> | Oui, toutes dimensions très proches de celles du descriptif du présent appel d'offres seront retenues. |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|--|
| 6 | <p>Question n°6 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i> <i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i> <i>a. Physique / Chimie : Secondaire qualifiant (page 95)</i></p> <p>Désignation : Banc d'optique deux (2) mètres (article n°4)</p> <p>Question : Est-il alors permis d'opter pour un banc de 1,2 m en lieu et place de 2 m car les fournisseurs ont progressivement abandonné la production de bancs de 2 m ?</p> | <p>Les bancs d'optique de deux (2) mètres (m) environ, exigés par le descriptif du MENFPESRS qui est officiel et unifié pour toutes les AREF, sont destinés en général aux lycées (enseignement secondaire qualifiant). Ils existent encore chez plusieurs fournisseurs, alors que ceux d'un (1) mètre (m) environ sont plutôt demandés pour les collèges.</p> |
| 7 | <p>Question n°7 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i> <i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i> <i>b. Physique/Chimie : Secondaire collégial (page 108)</i></p> <p>Désignation : Banc de mécanique (article n°88)</p> <p>Question : Est-il alors permis d'opter pour un banc de 1,2 m en lieu et place de 2 m car les fournisseurs ont progressivement abandonné la production de bancs de 2 m ?</p> | <p>Se conformer à la description fournie</p> |
| 8 | <p>Question n°8 :</p> <p><i>Section V Conditions Particulières de Fourniture</i> <i>Article 5 : spécifications minimales des prestations demandées</i> <i>c. SVT : Secondaire qualifiant (page 111)</i></p> <p>Désignation : Ensemble interfaces, capteurs et accessoires pour EXAO (article n°1)</p> <p>La fréquence minimale d'échantillonnage de l'interface d'acquisition est fixée à 200 kHz : eu égard à la nature des besoins et des expérimentations propres à la matière SVT, nous nous permettons de suggérer qu'une fréquence de 100 kHz est largement suffisante et qu'un</p> | <p>Se conformer à la description fournie.</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|--|--|
| | <p>tel choix serait susceptible d'avoir des incidences positives sur le budget de l'appel d'offres.</p> <p>Question : Est-il alors permis d'opter pour une fréquence de 100 kHz pour les 31 Ensembles interfaces, capteurs et accessoires pour EXAO ?</p> | |
| 9 | <p>Le cahier des charges fait appel à 6 lots différents. La soumission doit-elle être pour la totalité des 6 lots, ou doit-elle être par lot complet, ou par lot partiel (réponse à l'item) ?</p> | <p>La soumission et le traitement se fera pour la totalité des lots.</p> |
| 10 | <p><u>LOT A Physique / Chimie : secondaire qualifiant</u></p> <p>Item 1 (Ensemble interfaces, capteurs et accessoires ExAO) Il est demandé : Interface d'acquisition (lot de trois (3)) Souhaitez-vous 1 jeu de 3 interfaces avec 1 seul jeu de capteurs, ou un ensemble complet de 3 interfaces et 3 jeux de capteurs ? Dans la première configuration, une seule interface sera utilisable avec des capteurs et vous aurez 2 interfaces de réserve. Dans la deuxième configuration, vous aurez un ensemble de 3 interfaces avec capteurs, qui seront utilisables simultanément.</p> | <p>Un lot pour les trois types de capteurs</p> |
| 11 | <p>Item 2 (Banc à coussin d'air) : Il est demandé : - un banc à coussin d'air avec système adéquat et complet d'enregistrement (cylindre et générateur d'impulsions...) ainsi qu'un lot de 100 feuilles de papier spécial d'enregistrement. - Nouveau modèle avec caméras et ExAO.</p> <p>Acceptez-vous les modèles de banc à coussin d'air sans cylindre ni générateur d'impulsions, mais avec caméra ou ExAO ?</p> | <p>Les bancs de plus de 120 cm seront acceptés.</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|--|
| | <p>Pour votre information, les feuilles de papier spécial enregistrement ne sont, à notre connaissance, plus commercialisées depuis de nombreuses années.</p> <p>Il est demandé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Longueur utile 120cm environ <p>Nous attirons votre attention sur le fait qu'une longueur utile de 70cm est suffisante pour réaliser l'ensemble des expériences de mécanique, surtout en utilisant les nouvelles technologies d'enregistrement vidéo. Cette dimension facilite également le stockage du matériel.</p> <p>Est-ce qu'une longueur utile de 70 cm peut être acceptée ?</p> <p>Dans le cas contraire, accepteriez-vous des bancs de 150cm ou 200cm de long ?</p> | |
| 12 | <p>Item 3 (Cuve à ondes) :</p> <p>Il est demandé :</p> <p>1- Une cuve transparente de Dimensions minimales cuve : 50 x 30 x 35 cm, profondeur d'eau 1cm. Les dimensions peuvent-elles être acceptées avec une tolérance de 5%?</p> <p>2- Un écran dépoli adapté à la cuve amovible Si la cuve n'est pas amovible, mais que sa vidange est facilitée par la présence d'un tuyau de vidange de l'eau, est-ce que cette cuve peut être acceptée ?</p> <p>3-- Un système adéquat (source de vibrations efficaces) pouvant générer des ondes réglables en fréquence de 0,5 Hz à 500 Hz Nous attirons votre attention sur le fait que les expériences avec la cuve à ondes sont réalisables avec des fréquences allant de 1 Hz à 60Hz.</p> | <p>1- Oui</p> <p>2- Oui, la cuve peut être acceptée, si vraiment le système de vidange est bien conçu.</p> <p>3- Oui, elle est acceptable.</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|--|
| | Est-ce que cette plage de fréquence est acceptable ? | |
| 13 | <p><u>LOT B Physique / Chimie : secondaire collégial</u></p> <p>Item 88 (Banc mécanique) : Il est demandé : - Le banc et chaque mobile doivent être équipés de systèmes magnétiques adéquats et disposés de façon à maintenir leur répulsion pour assurer un mouvement du mobile le long du banc avec des frottements extrêmement réduits. Est-ce qu'un banc à coussin d'air, en remplacement du système de répulsion magnétique, peut être accepté ?</p> | Se conformer à la description fournie. |
| | <p>LOT C SVT : secondaire qualifiant</p> <p>Item 1 : Il est demandé : 1-Capteur et sonde thermomètre et Capteur de température Attendez-vous deux fois le même produit ? Si non, pouvez-vous éclaircir les différences entre les 2 capteurs demandés ?</p> <p>Il est demandé : 2- Capteur de pression artérielle Est-il attendu le brassard et stéthoscope pour réaliser l'expérience ?</p> <p>Il est demandé : 3- Capteur spiromètre Le capteur spiromètre n'est plus fabriqué. Est-ce que un capteur ventilation peut être accepté ? Doit-on fournir l'enceinte de respiration humaine associée ?</p> <p>Item 47 (Matériel de sécurité) :</p> | <p>1- Il s'agit du même capteur (un seul est demandé par kit).</p> <p>2-L'essentiel est de remplir la fonction « Capteur de pression artérielle ».</p> <p>3-Spiromètre exigé</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|---|
| | <p>Il est demandé :</p> <p>4- Gants en latex - En caoutchouc nitrile</p> <p>Il s'agit de 2 matières différentes. Précisez-nous celle des deux que vous choisissez.</p> | <p>4- Les deux types de gants sont demandés.</p> |
| 14 | <p><u>LOT D SVT : secondaire collégial</u></p> <p>Item 29 (Matériel de sécurité) :</p> <p>Il est demandé :</p> <p>- Gants en latex - En caoutchouc nitrile</p> <p>Il s'agit de 2 matières différentes. Précisez-nous celle des deux que vous choisissez.</p> | <p>- Les deux types de gants sont demandés.</p> |
| 15 | <p><u>LOT E TICE : Secondaire collégial</u></p> <p>Dans ce lot, vous demandez des marques et produits spécifiques tels que : Arduino, Mbot, et ExoProg. Acceptez-vous les produits équivalents, s'ils sont compatibles ?</p> | <p>OUI</p> |
| 16 | <p>Continuité de service :</p> <p>Article 10 : Compte tenu du nombre d'articles (plus de 250) et du nombre d'établissements (90), il ne nous semble pas réaliste d'assurer un délai de réparation inférieur ou égale à 5 jours. En effet, certains produits proviennent de l'étranger et en comptant la livraison, le dédouanement, et la mise en service, il serait préférable de proposer un délai de 20 jours ouvrés.</p> | <p>Un planning de livraison pourrait être présenté par le titulaire du marché et validé en concertation avec les parties prenantes, notamment AREF, DP, établissements scolaires bénéficiaires.</p> |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|--|
| 17 | <p>c. SVT : Secondaire collégial</p> <p>Item 33 : Cartes topographiques régionales</p> <p>- Cartes topographiques régionales (selon le choix des AREF) à usage des élèves</p> <p>Quand est-ce que ce choix sera communiqué.</p> <p>a. Physique/Chimie : Secondaire collégial</p> <p>Item 8 : Oscilloscope bi-courbe analogique 25MHz</p> <p>Il est demandé un oscilloscope analogique alors que le descriptif exige un affichage LCD (réservé aux oscilloscopes numériques).</p> <p>Que faut-il retenir : un oscilloscope analogique ou bien numérique?</p> | <p>Item 33 : Le titulaire du marché aurait l'occasion de consulter les AREF concernées, en concertation avec MCA, pour le choix des cartes topographiques régionales spécifiques à chaque région.</p> <p>Cartes pour les 12 régions du Maroc.</p> <p>Item 8 : L'oscilloscope demandé est l'oscilloscope numérique.</p> |
| 18 | Etant donné la conjoncture internationale actuelle, envisagez-vous de reporter la date de clôture de ce dossier du 31/03/2020 au 30/04/2020 par exemple. | FAIT. |
| 19 | Selon l'article 10 de section V : CPF, Il nous semble que le délai maximal de réparation est très court (5 jours), dans certaines situations où l'article nécessite une importation et vu les procédures de douane, ce délai ne peut être honoré. | Même réponse mentionnée au N° 16 (Continuité de service) |
| 20 | Article N° 3 lot A : Physique/Chimie : Secondaire qualifiant: Le domaine de fréquences (0,5 Hz à 500Hz) du générateur de la cuve à onde est trop large. Dans le marché du didactique et pour voir les ondes sur une cuve on utilise un générateur avec des fréquences de 1Hz à 50 ou 60 Hz. Est-ce qu'il est nécessaire 500Hz ? | Se conformer à la description fournie. |

| N° | Question | Réponse |
|-------------|--|---|
| 21 | <p>Article N° 8 lot B : Physique/Chimie : Secondaire collégial : La technologie des oscilloscopes analogiques est devenue de plus en plus chère à cause de la réduction de fabrication des tubes cathodiques, et du coût la majorité des fabricants reconnus sont passés à la technologie numérique, à un prix inférieur, des performances avancées et les mêmes fonctionnalités.</p> <p>Une proposition d'un oscilloscope numérique est-il accepté ?</p> | Oui |
| 22 | <p>Quelle est la génération des ordinateurs dédiés à l'utilisations du matériel ? Un minimum de configuration est nécessaire pour l'installation des logiciels.</p> | La configuration des PC dont les établissements scolaires disposent est: PC portable I5, Ram 4Go, Disque Dur 500 Go avec windows 10 pro 64 bit |
| 23 | <p>Remarque :</p> <p>Sur l'ensemble du matériel il manque des générateurs de fonction GBF nécessaires pour l'étude des oscillations électriques, à moins que si les établissements les possèdent.</p> | Le matériel objet du présent appel d'offres ne représente qu'un kit de la liste totale standard officielle du ministère de L'ENFPESRS. Un autre appel d'offres devrait être lancé prochainement pour compléter les articles restants. |
| 24 | <p>Vu les circonstances et impacts du coronavirus, et suite aux recommandations de se rallier avec des entreprises étrangères de renommée.</p> <p>Le soumissionnaire : Nous sollicitons une prolongation d'au moins 30 jours pour la présentation de l'offre</p> | FAIT |
| 25 (A.2) | <p>Pour l'article « Banc à coussin d'air » il est mentionné dans le descriptif que le produit doit supporter une caméra ou Exao, en même temps, il est demandé de fournir un lot de 100 feuilles spécial d'enregistrement. La combinaison des deux spécifications pourrait être difficile à concrétiser puisque le modèle avec enregistrement papier est un modèle ancien.</p> | Voir réponses fournies ci-dessus. |

| N° | Question | Réponse |
|--------------|--|--|
| | <p>Exiger un nouveau modèle avec caméra ou EXAO risque également d'exclure plusieurs fabricants et sans le vouloir orientera ainsi le marché au profit d'un seul fournisseur.</p> <p>Le soumissionnaire : Nous proposons que le descriptif soit plus large, par exemple : « un banc à coussin d'air permettant l'affichage automatisée des données » sans précision du moyen d'acquisition ce qui permettra d'atteindre la finalité escomptée.</p> | |
| 26 (A.1) | <p>Dans l'article Ensemble interfaces, capteurs et accessoires pour Exao ; il est demandé : 3 interfaces sont demandées avec un à deux capteurs pour expérience (ph, température, conductivité...) cette composition nous paraît peu pratique pour une classe. Les élèves auront des interfaces mais pas assez de capteurs pour y travailler.</p> <p>Le soumissionnaire : Nous suggérons un kit de capteurs pour chaque interface demandée afin d'avoir des kits complets fonctionnel dans une classe de cours. Notons qu'une interface supporte plusieurs capteurs du même type.</p> | Voir N° 10, réponse à la question : <u>LOT A Physique / Chimie : secondaire qualifiant.</u> |
| | <p>Dans le descriptif de l'EXAO physique, il est demandé un accessoire pour étude des oscillateurs mécaniques pendule élastique, simple et pesant avec et sans frottements supports et adaptateurs, D'après nos recherches, il s'agit d'un accessoire existant uniquement chez un seul fournisseur ce qui risque d'exclure tout autre fournisseur du lot.</p> <p>Le fournisseur : Nous proposons de demander l'article séparément en tant qu'article indépendant garantissant ainsi l'autonomie de l'expérience et la compétitivité des soumissionnaires.</p> | <p>Pour le matériel Exao, en général les fabricants produisent des ensembles (interfaces, capteurs, accessoires, logiciels ...) compatibles entre eux mais pas avec le matériel d'un ou d'autres fabricants.</p> <p>Alors, si on demande les accessoires en lot indépendant, on n'aura pas de garantie d'avoir des accessoires compatibles avec les interfaces et les capteurs qui pourraient être acquis dans un autre lot indépendant.</p> <p>D'ailleurs ce que vous proposez confirme cela.</p> |
| 27 (C.13) | <p>Le kit test écologique est un test difficile à trouver pour finalité didactique sous une forme homogène (Bandelette)</p> <p>Le fournisseur : Notre proposition serait si possible de supprimer l'article, l'expérience peut être remplacé par le kit capteur SVT demandé.</p> | Kit test écologique obligatoire. |

| N° | Question | Réponse |
|----|---|---|
| 28 | BSF8 Autorisation du fabricant : les articles objet du marché se comptent par dizaines. Est-ce qu'il est demandé de produire aussi d'autorisations que d'articles ? | L'autorisation du fabricant n'est pas exigée pour tous les articles. Juste pour la liste de la page 134. |
| 29 | BSF9 Capacité financière du Soumissionnaire ; notamment le paragraphe suivant : "ET preuve d'un financement dédié à la mise en œuvre du contrat. Cette preuve peut être, par exemple, sous forme d'une attestation de sa banque, ou d'une autre institution compétente, avec lequel le soumissionnaire possède ou a accès au financement nécessaire (accès à des ressources financières ou la disponibilité de telles ressources comme des actifs liquides, des biens immobiliers non grevés d'hypothèque, des lignes de crédit, et autres moyens financiers...). ». En effet, le document à fournir ne précise pas le montant à couvrir par cette capacité financière, et ne fait pas référence au montant ressorti du bordereau estimatif du marché. | Il reviendra au Soumissionnaire d'apporter la preuve qu'il a suffisamment de ressources pour conduire la mission, conformément aux exigences de la réponse à la question n°1 du bulletin de clarifications n°2. |