**Offre de stage en Maintenance informatique**

**Organisme :**

Créée en septembre 2016, l’Agence MCA-Morocco est un établissement public qui a pour mandat la mise en œuvre du programme de coopération « Compact II », conclu entre le gouvernement du Royaume du Maroc et le gouvernement des Etats-Unis d’Amérique, représenté par Millennium Challenge Corporation (MCC).

**Rattachement :**

Rattaché(e) au Manager des systèmes d’information – Direction des Affaires Générales à l’Agence MCA-Morocco

**Stage :**

L’Agence MCA-Morocco offre aux étudiant(e)s remplissant les conditions requises la possibilité d’effectuer un stage en maintenance et l’installation des équipements informatiques, réseaux et téléphoniques ainsi que la prise en charge des différentes opérations du Helpdesk, durant lequel les tâches à réaliser porteront essentiellement sur :

* Assurer la gestion des incidents liés aux équipements informatiques de l’Agence MCA-Morocco
* Assurer la maintenance préventive et curative de l’ensemble du matériel informatique et système de conférence de l’agence (logiciels et matériels) conformément aux politiques et procédures en place.
* Assurer une assistance permanente pour les employés de l’agence quant à l’utilisation du matériel et des logiciels…etc

**Profil souhaité :**

* Bac+2 à Bac+5 en maintenance informatique et réseau ou spécialités équivalentes ;
* Maitriser la Maintenance des équipements informatiques ;
* Maitriser les protocoles réseaux TCP/IP et de la Téléphonie sur IP ;
* Maîtriser l’utilisation des outils de création des images OS, Backup et restauration ;
* Maitriser la démarche d’analyse, de diagnostic et reporting des problématiques techniques.
* Connaissance des logiciels de bureautiques (Microsoft Office).
* Installation, configuration et administration de Windows 10, des logiciels, des drivers, des imprimantes et des patchs de sécurité et de la configuration de l'ensemble en suivant les procédures ;

**Durée du stage :**

3 à 4 mois

**Lieu :**

Rabat

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leurs CV et lettres de motivation à l’adresse suivante, au plus tard le 15 mars 2023 à 16H30 : **candidatures@mcamorocco.ma**